

## Begleitschreiben zu Ihrer Rücklieferung

\* Name / Firma:

\* Adresse:

\* Kunden-Nr.:

\* Ansprechpartner in Ihrem Haus:

\* Telefonnummer:

\* E-Mail:

Ihre Lieferscheinnummer:

Ihre Reklamations-Nr.:

\* **Stückzahl zurückgesandter Teile:**

\* **Unsere Auftrags-Nr.:**

\* **Unsere Rechnungs-Nr.:**

Grund der Einsendung (Bitte kreuzen Sie an)

- Falsche Lieferadresse
- Falsches Produkt oder Konfiguration
- Technische Beanstandung

### Detaillierter Grund der Einsendung

(detailliert, was wird reklamiert und wie äußert sich das bzw. was soll geändert werden)

### Bezüglich Ihrer Waren-Rücksendung weisen wir ausdrücklich auf folgende Punkte hin:

Bei Reklamationen von Gasfedern, Gaszugfedern und Ölbremsten weisen wir darauf hin, dass es sich bei diesen Produkten um geschlossene Systeme handelt. Für eine Fehleranalyse muss in den meisten Fällen das Produkt geöffnet und damit zerstört werden.

Um die von Ihnen eingesandten Produkte vollständig überprüfen zu können, benötigen wir Ihre Einwilligung, dass unsere Qualitätsabteilung die Teile zu Testzwecken öffnen und damit zerstören kann und dass die Teile anschließend verschrottet werden dürfen.

Sollten Sie damit nicht einverstanden sein, kann eine Überprüfung der Teile nur optisch erfolgen, womit in vielen Fällen eine abschließende Klärung des Reklamationsgrundes nicht möglich ist. Wird in diesem Fall die Reklamation abgelehnt und Sie fordern die Rücksendung der Teile, erfolgt dies auf Ihre Kosten und zu Ihren Lasten.

Ja, ich erkläre mich damit einverstanden, dass die zugesandten Geräte zur Prüfung geöffnet und damit zerstört werden und dass bei Anerkennung der Reklamation (und entsprechender Gutschriftserstellung) die Teile umgehend verschrottet werden. Bei Ablehnung der Reklamation erfolgt die Verschrottung 4 Wochen nach dem schriftlichen Bescheid.

Nein, die zugesandten Geräte dürfen zur Prüfung nicht geöffnet werden. Die Prüfung soll rein visuell erfolgen. Ergibt diese Prüfung einen Gewährleistungsanspruch, werden die Geräte verschrottet. Erfolgt eine Ablehnung, werden die Geräte auf meine Kosten und zu meinen Lasten zurückgeschickt.

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_